

くらしのほっと通信

トラブル防止の
生活習慣①

知らない番号だったら、電話に出ない!

— 留守番電話機能を活用しましょう —

訪問購入
(訪問買取)

「何でも買い取る」と電話があり、不用品の買取りを頼んだら やって来た業者に貴金属まで売ることになった

古い洋服や靴などを見せたら、
部屋に上がり込まれ…

他に指輪とか
貴金属はないのか?



こ、これを…

不用品処分は計画的に!

引越しや片付け、遺品整理などで一度に大量に出るごみ(一時多量ごみ)の処理について(名古屋市)

通常の市の収集方法や自己搬入が難しい場合に、名古屋市から一般廃棄物の収集運搬許可を受けた業者に有料で依頼する方法があります。

<https://www.city.nagoya.jp/kankyo/page/0000156494.html>



電話勧誘
販売

突然かかってきた電話で、海産物を購入することになった

以前に購入していただいた〇〇水産です。
また良い商品が入りましたので、
送らせていただきます。



後日…

代引き配達で
届いたから、お金を
払ってしまった!



住所や電話番号の確認はされたが、頼んだつもりはなかった

いらないときは **きっぱり断る**

お断りします
いきりません
電話を切ります

※断った人への再勧誘は禁止されています

困ったときは **早めに相談**

訪問購入(訪問買取)や電話勧誘販売は、
契約書を受け取った日から

8日以内に**通知**を出せば
クーリング・オフができます

トラブル防止の
生活習慣②

知らない来訪者だったら、ドアを開けない!

— インターフォンかドア越しに話しましょう —

訪問販売

「無料点検する」と訪ねてきた業者と 高額のリフォーム工事を契約してしまった

ピンポン♪



近所で工事をしているので
あいさつに来ました。
お宅も無料点検いかがですか。

無料なら
点検して
もらおうか...

そーね!

屋根が大変なことに
なっています!

早く修理したほうがいい
ですよ。今なら、ご近所の
ついでなので足場代を安
くできます。



不安になり契約したものの...

こんなに高額な
工事だったのか...



近所で工事なんか
していなかった...

いらないときは **きっぱり断る**

お断りします
いきりません
お帰りください

その場で
契約しない!

※断った人への再勧誘は禁止されています

困ったときは **早めに相談**

訪問販売は、契約書を受け取った日から
8日以内に**通知**を出せば
クーリング・オフができます

「借金が返せない」

ひとりで悩まず、ご相談ください

秘密厳守、相談無料 — 安心してご相談ください

借金に関するご相談は、消費生活相談員が債務整理の方法などを説明し、必要に応じて法律相談をご案内しています。弁護士や司法書士による法律相談は、平日午後、消費生活相談員が同席して行っています。

利用のご案内

消費生活
相談

☎ **052-222-9671**

● 月～土曜日(祝休日、年末年始を除く)
● 9:00～16:15
※平日の昼や土曜日はつながりにくい場合があります

くらしの情報プラザ

くらしに役立つ
幅広い情報を提供しています

開館時間 ● 月～土曜日
● 9:00～17:00

祝休日、年末年始を除く

☎ **052-222-9677**

消費者
ホットライン

☎ 局番
なしの **188**

● 年末年始を除く毎日

お近くの
消費生活相談窓口に
つながります

名古屋市消費生活センター

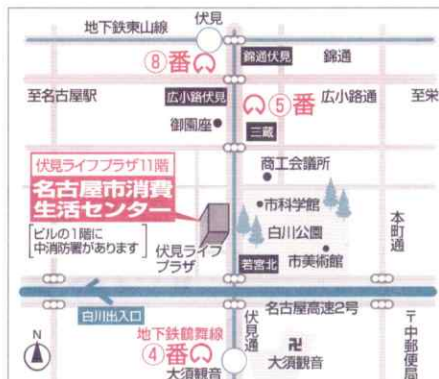
〒460-0008 名古屋市中区栄一丁目23番13号 伏見ライフプラザ11階

TEL(052)222-9679 FAX(052)222-9678

URL <https://www.seikatsu.city.nagoya.jp/> 名古屋市消費生活センター 検索



X(旧Twitter)でも
情報発信中!



● 地下鉄「伏見」から南へ350m
● 地下鉄「大須観音」から北へ450m
※公共交通機関をご利用ください

チラシの内容の無断転載をお断りします

2025年1月発行